

## ***Privacy- en cookieverklaring***

### **Bedrijfsgegevens**

Anneke Hemmen Mobiliteitsstylist (hierna: AHM)  
Poststraat 31a  
9648 JM Wildervank

06 52 30 86 88

[www.mobiliteitsstylist.nl](http://www.mobiliteitsstylist.nl) [www.zelfloopbaanmanagement.nl](http://www.zelfloopbaanmanagement.nl)  
info@mobiliteitsstylist.nl

KvKnr.: 55437176

### **1. Verwerking persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website ([www.mobiliteitsstylist.nl](http://www.mobiliteitsstylist.nl)) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

### **2. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

#### *Wat zijn cookies*

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval [www.mobiliteitsstylist.nl](http://www.mobiliteitsstylist.nl) en [www.zelfloopbaanmanagement.nl](http://www.zelfloopbaanmanagement.nl)) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

#### *Google Analytics*

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](http://www.google.com).

#### *Social Media buttons*

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door AHM gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

#### *Nieuwsbrief*

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij AHM willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [Mailchimp](#) kun je vinden in hun privacy policy.

#### *Mijn Portfolio*

Wanneer jij gebruik maakt van Mijn Portfolio kunnen hiervoor ook cookies geplaatst worden. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van [Paragin](#) raadplegen.

#### *Uitschakelen en verwijderen*

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

### **3. Google Analytics**

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

### **4. Social Media Kanalen**

AHM maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt AHM gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

### **5. Privacy algemeen**

AHM verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

### **6. Verzamelde informatie**

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

#### *Contactformulier*

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat we telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

#### *Account Mijn Portfolio*

Bij AHM kun je een account aanmaken in Mijn Portfolio. Hierin worden de gegevens opgeslagen die jij zelf invult. Het is wel verplicht om je NAW-gegevens en een e-mailadres in te vullen. Via deze manier kunnen we gemakkelijk jouw portfolio bekijken en kunnen we jouw zo goed mogelijk begeleiden. Deze gegevens worden opgeslagen bij [Paragin](#). Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kan de privacy policy van Paragin uitsluitel bieden.

### *Terugkoppeling*

Graag willen wij een jaar na het volgen van een workshop een terugkoppelmoment plannen. Hiervoor vragen wij toestemming.

### *Nieuwsbrief*

Je krijgt van AHM alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Mailchimp gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

### *Weggever*

Op onze website kun je een weggever downloaden. Daarvoor vragen we jouw e-mailadres zodat we de weggever kunnen toesturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geef je ons hier expliciet toestemming voor via het aanvraag formulier.

### *Boekhouding*

Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij ons boekhoudprogramma.

### *Opgestelde documenten toesturen*

Wanneer AHM voor jou documenten opstelt voor jou of jouw bedrijf, moeten wij deze documenten kunnen toezenden. Dit doen wij via de e-mail en daarvoor gebruiken wij het door jou opgegeven e-mailadres.

### *Aantekening tijdens coaching of begeleiding*

Tijdens de coaching of begeleiding kunnen er aantekeningen gemaakt worden van het gesprek. Hiervoor zal vooraf toestemming voor gevraagd worden. Ook kan vooraf aan de coaching of begeleiding een vragenlijst toegestuurd worden. Deze vragenlijst geeft AHM een beeld van de huidige situatie.

### *Foto's voor portfolio of social media*

Wanneer jij deelneemt aan een workshop kan het zijn dat wij foto's maken waar jij zichtbaar op bent. Sommige foto's worden gebruikt voor ons online portfolio of voor social media. Op deze manier kan AHM haar werk laten zien aan anderen. Deze foto's worden alleen in het online portfolio of op social media geplaatst wanneer jij daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

### *Bedrijfsgegevens*

In sommige gevallen krijgen wij veel gevoelige bedrijfsgegevens te zien. Wij zullen duidelijkheid geven over welke gegevens we nodig hebben, zodat we niet meer gegevens zien dan nodig is.

## **7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet AHM een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.

- Voor het plaatsen van foto's in ons online portfolio of op social media vragen wij toestemming.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacy schade van jou.

Zonder naam, adres(sen) en e-mailadressen kan AHM haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat AHM geen dienst kan leveren. Wil je dit wel? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om een account aan te maken of je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

### **8. Delen met anderen**

AHM verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit AHM een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. Wanneer er een geschil tussen ons ontstaat, kan het zijn dat wij iemand inschakelen om ons bij te staan. In dat geval delen wij de benodigde gegevens. AHM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **9. Hoe lang we gegevens bewaren**

AHM bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Het account wat je hebt aangemaakt blijft zolang bestaan als je zelf wil. Dit account wordt direct verwijderd wanneer jij het account verwijderd wilt hebben. Hiervoor kun je contact opnemen met ons.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer jij akkoord hebt gegeven voor een terugkoppelmoment na een workshop, worden jouw gegevens verwijderd wanneer er na het terugkoppelmoment geen hulp meer nodig is vanaf jou kant.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

### **10. De rechten van jou**

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. AHM heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [info@mobiliteitsstylist.nl](mailto:info@mobiliteitsstylist.nl).

### **11. Beveiliging van gegevens**

AHM neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@mobilitestylist.nl](mailto:info@mobilitestylist.nl).

### **12. klacht**

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.